VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRODEJE VOZIDEL
dále jen „Podmínky“

Autorizovaný prodejce vozidel značky (dále jen „**dodavatel**“) je smluvním distributorem nových vozidel značky na základě koncesionářské smlouvy s importérem. Importér uvádí na trh nová vozidla značky v rámci kvantitativní a kvalitativní selektivní distribuce. Na tomto základě je importér oprávněn nepovolit prodej nových vozů prostřednictvím dodavatele nikomu jinému než: a) jiným autorizovaným prodejcům v síti značky působících na území Evropského hospodářského prostoru nebo ve Švýcarsku; b) koncovému zákazníkovi, a to bez dalšího ohledu na jeho bydliště v EU, nebo na skutečnost, zda kupuje nový vůz přímo či přes zprostředkovatele. Naopak, importér je oprávněn zakázat, přičemž pro účely kupní smlouvy zakázal, svým autorizovaným prodejcům prodávat nová vozidla překupníkům, a to za předpokladu, že tito nedodržují pravidla výběru, která se vážou k autorizovanému prodejci nových vozů značky.

Dodavatel a objednatel – podnikatel uvedený v záhlaví objednávky (dále jen „**objednatel**“) řádným vyplnění a podpisem objednávky, popřípadě tím, že objednatel učinil závaznou písemnou objednávku vozidla a dodavatel tuto objednávku písemně potvrdil, uzavřeli s vědomím zde uvedeného kupní smlouvu (dále jen „**kupní smlouva**“ či „**objednávka**“) na vozidlo značky (dále jen „**předmět koupě**“ či „**vozidlo**“). Objednatel a dodavatel dále společně také jako „**smluvní strany**“, či každá samostatně „**smluvní strana**“. Objednatel prohlašuje, že kupní smlouvu uzavírá v rámci své podnikatelské činnosti, je tedy podnikatelem a neuplatní se na smluvní vztah ustanovení o ochraně spotřebitele.

Pro účely těchto Podmínek:
„Vozidlem značky“ se rozumí vozidla značky Alfa Romeo, Fiat, Fiat Professional, Jeep, Abarth.
„Importérem“ se rozumí F Automobil Import s.r.o., se sídlem Olbrachtova 2006/9, 140 00 Praha 4 – Krč, Česká republika, vedena u Městského soudu v Praze oddíl C, spisová značka 2731, IČ: 406 13 275;
„Výrobcem“ se rozumí Stellantis Europe S.p.A., společnost registrovaná v Itálii, se sídlem Corso G. Agnelli, 200-10135 Turin, registrační číslo 07973780013.

Článek I – ZÁLOHA
1) Není-li mezi objednatelem a dodavatelem dohodnuto jinak, činí záloha na kupní cenu vozidla částku odpovídající **10 %** z celkové kupní ceny za předmět koupě vč. DPH dle kupní smlouvy. Neuhrazení zálohy řádně a včas nemá vliv na platnost uzavřené kupní smlouvy a na povinnost objednatele plnit podmínky z ní vyplývající, zejména uhradit kupní cenu za předmět koupě.
2) Objednatel bere na vědomí, že dodavatel není povinen objednat pro objednatele předmět koupě, dokud objednatel v plné výši neuhradí dohodnutou zálohu na kupní cenu, po tuto dobu tedy dodavatel není v prodlení s dodáním předmětu koupě. Pokud bude objednatel v prodlení se zaplacením zálohy, předběžný dodací termín, respektive konečný termín dodání, jak jsou popsány níže, se prodlouží o dobu, po kterou byl objednatel v prodlení se zaplacením zálohy.
3) Dodavatel je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy za předpokladu, že objednatel neuhradí zálohu na kupní cenu ke smluvenému dni. V případě porušení povinnosti řádně a včas zaplatit smluvenou zálohu na kupní cenu, zavazuje se objednatel zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, splatnou následujícím dnem ode dne, který byl na základě dohody mezi dodavatelem a objednatelem stanoven jako poslední den, kdy mohla být záloha na kupní cenu zaplacena.

Článek II – OBJEDNÁVKA A DODÁNÍ VOZIDLA
1) Na základě kupní smlouvy se dodavatel zavazuje za podmínek v ní stanovených a v souladu s těmito Podmínkami dodat objednateli předmět koupě a objednatel se zavazuje za podmínek stanovených v kupní smlouvě a v souladu s těmito Podmínkami předmět koupě převzít a zaplatit za něj dodavateli kupní cenu.
2) Vozidlo je definováno prodejním označením uvedeným v kupní smlouvě, zejména prodejním označením, modelem, motorizací, převodovkou, stupněm výbavy, modelovým rokem a seznamem standardní, volitelné a dodatečné výbavy uvedenými v kupní smlouvě nebo její příloze. Je-li vozidlu přiděleno identifikační číslo VIN, je pro určení konkrétního výrobního provedení rozhodující rovněž specifikace vozidla podle VIN.
3) Objednatel bere na vědomí, že výrobce automobilů značky, resp. importér jsou oprávněni provést úpravy vozidel týkající se vzhledu, vybavení či jejich technického provedení, jež jsou vyžadovány právními předpisy, homologací, rozhodnutím orgánu veřejné moci, bezpečnostním požadavkem, svolávací akcí, servisní kampaní, softwarovou aktualizací, nebo které výrobce automobilů značky, resp. importér považují za užitečné vzhledem k aktuálnímu technickému vývoji, a to zejména v důsledku změn ve výrobě či v důsledku přechodu na nový modelový rok, přičemž objednatel s tímto souhlasí a bere tuto skutečnost výslovně na vědomí. Za ujednané vlastnosti vozidla se považují výhradně vlastnosti, výbava a technické údaje výslovně uvedené v kupní smlouvě, její příloze, případně ve výrobní specifikaci vozidla podle VIN. Údaje o vzhledu, vybavení, výkonu, rozměrech, hmotnosti, konstrukci, použitých materiálech a další údaje uváděné nebo publikované dodavatelem, importérem či výrobcem v katalozích, na webových stránkách nebo k jiným reklamním a propagačním účelům mají vždy pouze informativní a ilustrativní povahu a nejsou pro dodavatele závazné, ledaže jsou výslovně převzaty do kupní smlouvy; to neplatí pro údaje uvedené v základním technickém popisu vozidla (technický průkaz) a pro údaje o spotřebě pohonných hmot a emisích CO_2 stanovené dle příslušných předpisů Evropské unie. Některé položky výbavy vozidla či některé jeho technické, funkční či estetické charakteristiky mohou být v důsledku shora uvedeného změněny, nemusejí být ke dni skutečného dodání vozidla dostupné či mohou být modifikovány anebo nahrazeny, s čímž objednatel vyslovuje svůj souhlas a bere tuto skutečnost na vědomí (dále jen „**změna výbavy**“). Objednatel má nicméně možnost v objednávce specifikovat zvláštní výbavu, resp. doplňky, které u vozidla požaduje nad poskytovanou standardní výbavu vozidla a takto je výslovně označit (dále jen „**zvláštní výbava**“).
4) Objednatel je povinen v kupní smlouvě řádně specifikovat jakoukoliv zvláštní výbavu. Na jakákoliv doplnění zvláštní výbavy po uzavření kupní smlouvy nebude brán zřetel, nedohodnou-li se smluvní strany v písemné formě jinak.
5) Dodavatel je oprávněn požadavek objednatele na zvláštní výbavu odmítnout v případě, kdy nebude moci zaručit dodání vozidla s požadovanou zvláštní výbavou. Prohlášení o možnosti dodat vozidlo se zvláštní výbavou činí dodavatel s ohledem na skutečnosti, které jsou dodavateli známy v době uzavření kupní smlouvy. Dodavatel není odpovědný za nemožnost dodání předmětu koupě se zvláštní výbavou, pokud tuto nemožnost nezpůsobil.
6) Pokud z důvodů nezávislých na vůli dodavatele či importéra není či nebude možné dodat objednateli předmět koupě ve stanovené lhůtě (konečném termínu dodání), v objednané specifikaci, provedení, výbavě či za jiných sjednaných podmínek, zavazují se smluvní strany

písemně jednat o změně obsahu kupní smlouvy, a to i formou uzavření nové kupní smlouvy. Pokud smluvní strany nedosáhnou dohody o změně obsahu kupní smlouvy, má každá ze smluvních stran právo odstoupit od kupní smlouvy, přičemž žádná ze smluvních stran nebude mít nárok na náhradu škody či jakékoli jiné újmy. V takovém případě bude objednateli vrácena záloha na kupní cenu, a to bez příslušenství, což objednatel bere výslovně na vědomí a s tímto souhlasí.

7) Dodavatel splní svou povinnost dodat vozidlo jeho předáním objednateli poté, co objednatel dodavateli v plné výši uhradí kupní cenu vozidla. Dokud objednatel v plné výši neuhradí kupní cenu za předmět koupě, není dodavatel v prodlení s dodáním předmětu koupě.
8) Místem předání je sídlo dodavatele, u něhož bylo vozidlo objednáno, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
9) Smluvní strany shodně prohlašují, že termín dodání, jak je uveden v kupní smlouvě, je termínem předběžným, který byl ke dni uzavření kupní smlouvy přibližně určen odhadem (dále jen „**předběžný dodací termín**“), a proto dodavatele nijak nezavazuje. Právně závazným dodacím termínem, jehož uplynutím se dostává dodavatel do prodlení, je až konečný termín dodání vozidla, který je závislý zejména na výrobních kapacitách výrobce, na výrobních kvótách dodávek vozidla na český trh, na dopravě vozidla od výrobce k importérovi. Konečný termín dodání vozidla se stanoví následovně:
   (i) v případě, že je v okamžiku uzavření kupní smlouvy vozidlo na skladě importéra či dodavatele, konečný termín dodání vozidla se shoduje s předběžným termínem dodání;
   (ii) v případě, že není v okamžiku uzavření kupní smlouvy vozidlo na skladě importéra či dodavatele a nebude dodáno objednateli ani do tří měsíců po uplynutí předběžného dodacího termínu, vyzve objednatel dodavatele k dodání vozidla, s tím, že bude dodavatel povinen vozidlo dodat nejpozději do 9 měsíců ode dne doručení výzvy objednatele

   (dále jen „**konečný termín dodání**“). Pro vyloučení veškerých pochybností se smluvní strany dohodly, že je dodavatel oprávněn dodat vozidlo předčasně, i v rámci předběžného termínu dodání, jakož i po jeho uplynutí, aniž by bylo dodání vozidla podmíněno doručením výzvy objednatele dle pododst. (ii) výše.
10) Objednatel nabude vlastnické právo k vozidlu až okamžikem jeho převzetí a úplného uhrazení kupní ceny dodavateli, podle toho, která z těchto skutečností nastane později. Nebezpečí škody na vozidle přechází na objednatele jeho převzetím, popřípadě okamžikem, kdy se objednatel dostane do prodlení s jeho převzetím.
11) Nedodá-li dodavatel z důvodů výlučně na jeho straně objednateli předmět koupě ve lhůtě 30 dnů po uplynutí konečného termínu dodání, je objednatel oprávněn odstoupit od kupní smlouvy na předmět koupě. Dodavatel není v prodlení a objednatel není oprávněn od kupní smlouvy odstoupit, pokud je dodání vozidla znemožněno nebo zpožděno okolností, kterou dodavatel nemohl rozumně předvídat, ovlivnit ani odvrátit, zejména požárem, záplavami, zemětřesením či jinou živelní pohromou; pracovně-kolektivními spory u výrobce, jeho dodavatelů nebo subdodavatelů, importéra, jakož i u dodavatele; vyhlášením nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu a opatřeními přijatými příslušnými orgány veřejné moci v souvislosti s jejich vyhlášením; válečným konfliktem; skutečností, že nastala krizová situace a příslušnými orgány veřejné moci byla přijata opatření v souvislosti s tím, že tato krizová situace nastala; nedostatkem výrobní kapacity výrobce, zejména výpadek dodávek materiálu, zařízení nebo elektřiny nebo dopravních služeb; narušením dodavatelského řetězce nebo výpadkem informačních systémů výrobce, importéra či jejich dodavatelů; nepříznivou epidemiologickou situací; nepříznivou politickou situací a mezinárodními ekonomickými sankcemi. O dobu trvání takové překážky a přiměřenou dobu potřebnou k obnovení dodávek se konečný termín dodání prodlužuje.
12) Pokud již vozidlo nelze dodat, a to v důsledku sdělení výrobce či importéra o ukončení výroby modelové řady vozidla výrobcem, zrušení objednávky vozidla z důvodu změn v modelovém roce, ve výbavě, uvedení nového modelu na trh nebo nedostatku výrobní kapacity výrobce, nebude-li dohodou mezi objednatelem a dodavatelem stanoveno jinak, kupní smlouva zaniká a dodavatel není povinen dodat objednateli vozidlo, přičemž žádná ze smluvních stran nebude mít nárok na náhradu škody či jakékoli jiné újmy. Dodavatel je povinen informovat objednatele o této skutečnosti bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozví. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, je dodavatel v tomto případě povinen vrátit objednateli odevzdanou zálohu do 15 kalendářních dnů od oznámení dle předchozí věty.
13) Není-li smluvními stranami dohodnuto jinak, je dodavatel objednatele povinen, nejméně 14 pracovních dní před dodáním vozidla prokazatelně formou smluvenou v objednávce, vyrozumět o datu, kdy si bude moci převzít předmět koupě (dále jen „**vyrozumění o datu převzetí**“).
14) Není-li v objednávce stanoveno jinak, vyrozumí dodavatel objednatele o tom, kdy si bude moci převzít předmět koupě prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané na adresu uvedenou v objednávce, případně také telefonicky. Vyrozumění se považuje za doručené okamžikem jeho odeslání na e-mailovou adresu objednatele, ledaže dodavatel obdrží zprávu o jeho nedoručení. Objednatel je povinen převzít vozidlo nejpozději do deseti dnů od data uvedeného ve vyrozumění o datu převzetí (dále jen „**řádné vyzvednutí předmětu koupě**“). Nepřevezme-li objednatel vozidlo v této lhůtě, jedná se o porušení kupní smlouvy podstatným způsobem, které zakládá právo dodavatele odstoupit od kupní smlouvy uzavřené s objednatelem.
15) Dodavatel může podle svého uvážení umožnit objednateli převzetí vozidla v dodatečné lhůtě, požádá-li o to objednatel před uplynutím lhůty pro řádné vyzvednutí předmětu koupě (dále jen „**dohoda o vyzvednutí předmětu koupě v dodatečné lhůtě**“). Na poskytnutí dodatečné lhůty nemá objednatel právní nárok.
16) Za porušení smlouvy objednatelem dle odst. 14 tohoto článku Podmínek se objednatel zavazuje zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši **10 %** z celkové kupní ceny za předmět koupě vč. DPH dle kupní smlouvy, za předpokladu, že před uplynutím lhůty pro řádné vyzvednutí předmětu koupě nedojde k dohodě o vyzvednutí předmětu koupě v dodatečné lhůtě.
17) Objednatel je povinen zaplatit dodavateli parkovné ve výši 300,- Kč bez DPH za každý započatý den ode dne následujícího po dni, v němž uplynula lhůta k řádnému vyzvednutí předmětu koupě
   - až do převzetí vozidla objednatelem, a to i v případě dohody o vyzvednutí předmětu koupě v dodatečné lhůtě,
   - do dne účinnosti odstoupení od kupní smlouvy ze strany dodavatele,
   - do dne účinnosti jednostranného zrušení kupní smlouvy zaplacením odstupného ze strany objednatele, nebo
   - do 30 dnů od data uvedeného ve vyrozumění o datu převzetí,

   a to podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve. Parkovné je splatné dnem následujícím po dni, kdy došlo k jedné z výše uvedených skutečností. Tím není dotčeno právo dodavatele na náhradu dalších účelně vynaložených nákladů spojených s uskladněním, údržbou, manipulací nebo ochranou vozidla.
18) Objednatel bere na vědomí, že při prodeji skladového vozu, který má být přizpůsoben potřebám objednatele, je na základě platné a účinné legislativy stanovena povinnost provést registraci vozidla do registru silničních vozidel před provedením jakýchkoli montážních úprav vozidla, které mění údaje zapsané v prohlášení o shodě (COC list) vydané výrobcem nebo jeho zástupcem. Dodavatel není odpovědný za případné časové prodlení s dodáním vozidla způsobeným v souvislosti s tímto postupem.

19) Dodavatel poskytne objednateli po předání předmětu koupě smluvní záruku za jakost předmětu koupě a zajistí poskytování asistenčních služeb značky výhradně dle podmínek uvedených v dokumentu „**VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SMLUVNÍ ZÁRUKY VOZIDEL**“ (dále jen „**Záruční podmínky**“), jež spolu s těmito Podmínkami tvoří součást kupní smlouvy.

Článek III – ODSTUPNÉ

1) Objednatel je oprávněn jednostranně zrušit svůj závazek plynoucí z uzavřené kupní smlouvy v případě, že dodavateli zaplatí odstupné ve výši **10 %** z celkové kupní ceny za předmět koupě vč. DPH k pokrytí nákladů dodavatele způsobených zmařeným obchodem. K právnímu jednání objednatele směřujícího k uplatnění práva jednostranně zrušit závazek z kupní smlouvy zaplacením odstupného učiněnému poté, co objednatel převzal předmět koupě, se nepřihlíží.
2) Pokud objednatel nepřevezme předmět koupě do 30 dnů od data uvedeného ve vyrozumění o datu převzetí, platí, že uplatnil právo jednostranně zrušit závazek z kupní smlouvy zaplacením odstupného. V takovém případě je dodavatel oprávněn na odstupné započíst zálohu na kupní cenu.

Článek IV – KUPNÍ CENA A FINANCOVÁNÍ

1) Kupní cenou se rozumí cena za předmět koupě uvedená v kupní smlouvě, která je stanovená s ohledem na ceny importéra a výrobce platné ke dni uzavření kupní smlouvy a která v sobě zahrnuje clo a DPH v platné výši (dále jen „**kupní cena**“). Kupní cena může být dodavatelem jednostranně změněna (zvýšena i snížena) za podmínek uvedených dále (dále jen „**konečná kupní cena**“).
2) Kupní cena, případně konečná kupní cena, bude uvedena dodavatelem ve vyrozumění o datu převzetí vozidla, kde bude případně uveden i rozdíl mezi zálohou a kupní cenou, resp. konečnou kupní cenou (dále jen „**Doplatek**“). Objednatel je povinen zaplatit Doplatek nejpozději do dne, který je ve vyrozumění označen jako den převzetí vozidla.
3) Dojde-li mezi dnem uzavření kupní smlouvy a dnem vystavení vyrozumění o datu převzetí vozidla:
   (i) ke změně právních předpisů, technickým, daňovým nebo jiným úpravám nařízeným příslušnými správními orgány nebo jinými orgány veřejné moci,
   (ii) k výskytu okolností nezávislých na vůli dodavatele, importéra či výrobce, včetně okolností vyvolaných přírodními silami či třetími osobami (zejména požáru, záplav, výbuchu, zemětřesení, povodně apod.),
   (iii) k pracovně-kolektivním sporům u výrobce, jeho dodavatelů nebo subdodavatelů, importéra, jakož i u dodavatele,
   (iv) k vyhlášení nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu a k opatřeními přijatými příslušnými orgány veřejné moci v souvislosti s jejich vyhlášením,
   (v) ke skutečnostem, že nastala krizová situace a příslušnými orgány veřejné moci byla přijata opatření v souvislosti s tím, že tato krizová situace nastala,
   (vi) k nepříznivé epidemiologické situaci, politické situaci a mezinárodním ekonomickým sankcím,

   budou-li mít uvedené skutečnosti vliv na výši kupní ceny, mění se kupní cena o částku, která odpovídá změnám vyvolaným uvedenými skutečnostmi.
4) Dojde-li mezi dnem uzavření kupní smlouvy a dnem vystavení vyrozumění o datu převzetí vozidla ke změně ceny předmětu koupě stanovené importérem nebo výrobcem, mění se kupní cena o částku odpovídající procentuální změně (zvýšení či snížení) ceny předmětu koupě stanovené importérem nebo výrobcem, a to oproti cenám platným v době uzavření kupní smlouvy (včetně případů, kdy ke změně kupní ceny dochází v důsledku změny výbavy).
5) Při úhradě kupní ceny v hotovosti je tato splatná nejpozději ke dni dodání předmětu koupě. V případě bezhotovostní platby je kupní cena uhrazena okamžikem připsání příslušné částky na účet dodavatele, uvedený v objednávce. Předmět koupě může být objednateli vydán pouze v případě, že objednatel uhradil celkovou kupní cenu.
6) Způsob financování koupě vozidla je uveden v kupní smlouvě. Pokud objednatel projeví zájem změnit ustanovení o způsobu financování, zavazuje se dodavatel se změnou vyjádřit souhlas. Objednatel bere na vědomí, že bude v případě změny způsobu financování odpovídat za případné finanční sankce ze strany třetích osob.

Článek V – ODKUP OJETÉHO VOZIDLA NA PROTIÚČET

Dohodnou-li se tak smluvní strany v objednávce, předá objednatel dodavateli ojeté vozidlo, přičemž dodavatel stanoví jeho zůstatkovou cenu vzhledem k aktuální situaci na trhu s ojetými vozidly (dále jen „**zůstatková cena**“). V takovém případě bude zůstatková cena vypořádána dle ujednání stran obsažených ve smlouvě o výkupu ojetého vozidla, případně bude započtena na kupní cenu za předmět koupě, kdy objednatel za předmět koupě zaplatí rozdíl mezi kupní cenou za předmět koupě dle objednávky a zůstatkovou cenou ojetého vozidla.

Článek VI – ŘEŠENÍ SPORŮ

Jakýkoliv spor vzniklý ohledně výkladu a plnění kupní smlouvy, který nebude moci být urovnán smírným jednáním mezi smluvními stranami, bude vyřešen věcně a místně příslušným soudem dle sídla společnosti importéra.

Článek VII – PROHLÁŠENÍ K ÚDAJŮM UVEDENÝM V INFORMAČNÍCH A MARKETINGOVÝCH MATERIÁLECH

Údaje o spotřebě paliva, spotřebě elektrické energie, elektrickém dojezdu a výši emisí CO_2, uvedené v obchodní a produktové dokumentaci vycházejí z hodnot stanovených standardizovaným zkušebním postupem WLTP v souladu s příslušnými právními předpisy. Hodnoty uvedené v prohlášení o shodě výrobce (COC listu) odpovídají konkrétní specifikaci vozidla a mohou se lišit v závislosti na zvolené verzi a výbavě. Údaje o době nabíjení představují orientační hodnoty dosažitelné za podmínek stanovených výrobcem, zejména s ohledem na výkon nabíjecího zařízení, teplotu, stav baterie a úroveň jejího nabití. Skutečnou spotřebu paliva nebo elektrické energie, dojezd, dobu nabíjení a výši emisí ovlivňuje zejména způsob jízdy, povětrnostní a klimatické podmínky, stav pozemní komunikace, zatížení vozidla, tlak v pneumatikách, použitá výbava a příslušenství, používání klimatizace nebo vytápění, technický stav vozidla a způsob jeho údržby. Hodnoty WLTP ani orientační údaje o době nabíjení nepředstavují ujednání ani záruku skutečných provozních vlastností vozidla při konkrétním způsobu jeho užívání. Odchylka skutečné spotřeby, dojezdu, doby nabíjení nebo emisí od těchto hodnot sama o sobě nepředstavuje vadu vozidla, ledaže je způsobena technickou vadou vozidla nebo vozidlo při srovnatelných standardizovaných podmínkách neodpovídá vlastnostem výslovně sjednaným v kupní smlouvě nebo uvedeným v prohlášení o shodě výrobce. Objednatel objednáním doplňkové výbavy, zejména pokud se jedná o příslušenství a vybavení, které

není zohledněno v prohlášení o shodě (COC listu), bere na vědomí, že skutečně naměřené hodnoty spotřeby paliva, dojezdu, doby nabíjení nebo emisí CO_2 se mohou lišit od údajů uvedených v obchodní a produktové dokumentaci.

Článek VIII – PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

1) Práva a povinnosti smluvních stran z vadného plnění se řídí kupní smlouvou a těmito Podmínkami. Ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**"), se použijí subsidiárně v rozsahu, v jakém nejsou v rozporu s těmito Podmínkami.
2) Při uplatnění práv z vadného plnění má objednatel právo výlučně na odstranění vady opravou, pokud dále není uvedeno jinak. Objednatel není oprávněn požadovat dodání nového vozidla bez vady ani výměnu vozidla.
3) Dodavatel vyřídí reklamaci v přiměřené době s ohledem na charakter vady, rozsah diagnostiky a opravy a dostupnost potřebných náhradních dílů. Za přiměřenou dobu se považuje doba do 60 dnů ode dne, kdy objednatel vadu řádně oznámil, přistavil vozidlo a poskytl dodavateli požadovanou součinnost. Není-li dodavatel schopen vadu odstranit v přiměřené době z důvodu nedostupnosti náhradních dílů nebo jiných objektivních překážek, je povinen objednatele o této skutečnosti informovat. V takovém případě se přiměřená lhůta prodlužuje po dobu zajištění náhradních dílů nebo trvání objektivní překážky a o přiměřenou dobu potřebnou k dokončení opravy. Neodstraní-li dodavatel vadu ani v dodatečné přiměřené lhůtě v délce nejméně 60 dnů, kterou mu objednatel poskytne písemnou výzvou, může objednatel požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny. Od kupní smlouvy může objednatel odstoupit pouze tehdy, jestliže vada podstatně a trvale znemožňuje obvyklé užívání vozidla a nelze ji odstranit opravou nebo výměnou vadného dílu. Odstoupení je vyloučeno u vady nevýznamné.
4) Právo z vadného plnění objednateli nenáleží, pokud vadu sám způsobil. Vadou předmětu koupě není jeho opotřebení způsobené obvyklým užíváním předmětu koupě. Za vadu vozidla se dále nepovažují méně významné estetické, zvukové, vibrační nebo funkční projevy, které odpovídají výrobním tolerancím nebo běžným provozním vlastnostem daného typu vozidla a nemají vliv na jeho bezpečnost, provozuschopnost (zejména pokud jde o základní vlastnosti vozidla), soulad s právními předpisy ani obvyklé užívání. Jedná se zejména o drobné povrchové odchylky, mírné nepřesnosti v lícování dílů, občasné zvukové projevy interiéru a mírné provozní vibrace nebo hluky.
5) Objednatel je povinen oznámit dodavateli vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit. Vada musí být objednatelem oznámena, jakož i právo z vadného plnění uplatněno do šesti měsíců po předání vozidla. K později oznámené vadě nebo uplatněnému právu se nepřihlíží.
6) Práva z vadného plnění lze vytknout u dodavatele. Určil-li dodavatel k provedení opravy jinou osobu, která se nachází v místě dodavatele nebo v místě pro objednatele bližším, vytkne objednatel vadu této osobě.
7) V případě, že je k posouzení nebo odstranění vady vozidla zapotřebí, aby dodavatel vozidlo převzal, dodavatel nebo jím určený opravce potvrdí převzetí vozidla k vyřízení reklamace. Samotné převzetí vozidla k diagnostice nebo opravě ani provedení diagnostiky sama o sobě nepředstavují uznání existence vady nebo odpovědnosti dodavatele.
8) Je-li na vozidle instalován díl, příslušenství nebo jiné zařízení, které nebylo dodáno nebo instalováno dodavatelem či autorizovaným opravcem značky, je objednatel povinen přistavit vozidlo s tímto dílem nebo zařízením a umožnit posouzení jeho instalace a vlivu na reklamovanou vadu. Dodavatel neodpovídá za vadu způsobenou takovým dílem, zařízením, jeho instalací nebo zásahem třetí osoby. Do poskytnutí požadované součinnosti není dodavatel povinen vadu posoudit ani odstranit.
9) Objednatel bere na vědomí, že při účinném odstoupení od smlouvy je dodavatel oprávněn započíst proti nároku objednatele na vrácení kupní ceny částku odpovídající snížení hodnoty vozidla způsobenému jeho poškozením nebo opotřebením, dle aktuální hodnoty vozidla na trhu.
10) Náklady, jež je nezbytné vynaložit v souvislosti s uvedením vráceného předmětu koupě do prodeje, zejména náklady na nutné opravy předmětu koupě, odstranění kosmetických vad předmětu koupě a vyčištění exteriéru i interiéru předmětu koupě, jdou k tíži objednatele. Dodavatel je oprávněn náklady podle předchozí věty uplatnit vůči objednateli v paušální výši 5.000,- Kč a započíst je proti nároku objednatele na vrácení kupní ceny; právo dodavatele na náhradu prokazatelně vyšších nákladů v rozsahu přesahujícím tuto paušální částku tím není dotčeno.
11) Objednateli nenáleží právo odstoupit od smlouvy v případě, že byl předmět koupě vyroben dle požadavků objednatele, upraven na jeho přání nebo přizpůsoben jeho osobním potřebám.
12) Je-li vozidlo věcí s digitálními vlastnostmi, řídí se poskytování aktualizací, včetně bezpečnostních aktualizací, podmínkami výrobce, importéra, Záručními podmínkami a podmínkami příslušné digitální služby. Dodavatel upozorní Objednatele na dostupnost aktualizace, obdrží-li o ní informaci od výrobce nebo importéra. Dodavatel neodpovídá za neposkytnutí nebo ukončení aktualizací, které nemůže ovlivnit.
13) Aktualizace nebo jiné digitální plnění poskytované v rámci smluvní záruky se řídí Záručními podmínkami. Vozidlo může obsahovat digitální prvky, software, multimediální funkce, konektivní služby a jiné digitální vlastnosti. Jejich rozsah, funkčnost, kompatibilita a interoperabilita se určují podle kupní smlouvy, specifikace konkrétního vozidla a příslušné uživatelské dokumentace. Objednatel bere na vědomí, že funkčnost těchto systémů může být omezena jejich technickými limity, stavem softwaru, provedenými nebo neprovedenými aktualizacemi, dostupností a podmínkami služeb třetích osob, regionální dostupností služby, pokrytím datovou nebo satelitní sítí, kompatibilitou zařízení, operačního systému či aplikace Objednatele a jejich nastavením. Takové omezení nebo dočasná nedostupnost nepředstavují vadu vozidla, odpovídají-li technickým limitům vozidla nebo podmínkám uvedeným v dokumentaci vztahující se ke konkrétnímu vozidlu a nejsou-li způsobeny vadou hardwaru nebo softwaru vozidla, za kterou dodavatel odpovídá. Objednatel je povinen instalovat aktualizace, na jejichž dostupnost byl řádně upozorněn, v přiměřené době a podle poskytnutého návodu. Dočasné omezení funkčnosti softwaru nebo palubních systémů, které lze odstranit běžným restartem nebo instalací dostupné aktualizace a které nemá vliv na bezpečné a obvyklé užívání vozidla, samo o sobě nepředstavuje vadu vozidla. Dodavatel neodpovídá za vadu způsobenou neprovedením aktualizace, pokud byl objednatel řádně informován o její dostupnosti a následcích jejího neprovedení.
14) Je-li reklamovaná vada spojena s funkcí vozidla, která je závislá na připojení nebo spolupráci s externím zařízením (zejména mobilním telefonem, chytrým zařízením, aplikací, datovým připojením apod.), je objednatel povinen při reklamaci vozidlo přistavit spolu s tímto zařízením, zajistit jeho funkční stav (např. dostatečné nabití, aktivní datové připojení, platnou licenci či předplatné) a umožnit dodavateli předvedení a otestování reklamované funkce v podmínkách, v nichž se vada projevuje. Neumožní-li objednatel takové předvedení nebo nebude-li reklamovaná funkce v důsledku stavu či nastavení externího zařízení nebo služeb zajištěných objednatelem objektivně testovatelná, není dodavatel povinen vadu posoudit ani odstranit a neodpovídá za vady způsobené tímto externím zařízením, jeho nastavením, aktualizací, uživatelským zásahem objednatele či třetí osoby nebo nefunkčností souvisejících služeb.

Článek IX – PŘESTAVBY VOZIDEL

1) Objednatel bere na vědomí, že v případě pozměnění předmětu koupě přestavbou způsobem, kterým došlo k instalaci zařízení nebo k zásahu

do šasi nebo karoserie předmětu koupě, zejména pro potřeby ochrany a ukotvení nákladu;
- pro potřeby ochrany nákladového prostoru; a/nebo aby mohl být předmět koupě využit ke campingovým a obytným účelům;
- pro poskytování péče a služeb záchranného systému, nebo péče a služeb obdobných; pro potřeby osob s tělesným postižením; k chladírenským a mrazírenským účelům; jako odtahové vozidlo; (dále jen „**přestavba**“),
- jednotlivých zařízení a věcí do předmětu koupě instalovaných v souvislosti s přestavbou;
- spočívající nebo vzniklé v důsledku nedostatku odborného a technického provedení přestavby;
- předmětu koupě vzniklé v souvislosti s přestavbou;

dodavatel neodpovídá za vady zařízení a jiných věcí instalovaných do vozidla v souvislosti s přestavbou, za vady přestavby ani za vady vozidla vzniklé v souvislosti s přestavbou, pokud přestavbu neprovedl dodavatel nebo osoba jednající na jeho pokyn. Práva z vad přestavby nebo instalovaných zařízení uplatňuje objednatel vůči osobě, která přestavbu provedla.

2) Objednatel bere na vědomí, že přestavbou dle předchozího odstavce dojde k takové změně předmětu koupě, která při uplatnění práv z vadného plnění vylučuje objednatelovo právo odstoupit od smlouvy.
3) Objednatel bere na vědomí, že v případě, kdy je přestavba provedena způsobem neslučujícím se s pokyny importéra, dodavatele nebo výrobce nenáleží objednateli práva ze smluvní záruky dle Záručních podmínek.

Článek X – PRODEJ DISTANČNÍM ZPŮSOBEM A PRODEJ MIMO PROVOZOVNU

1) Tento článek Podmínek se uplatní
   - v případě, že objednatel objedná vozidlo s využitím komunikačních prostředků, jež umožňují uzavřít kupní smlouvu bez současné fyzické přítomnosti objednatele a dodavatele, tedy s využitím prostředků komunikace na dálku, a to prostřednictvím telefonické nebo elektronické objednávky,
   - na kupní smlouvu uzavřenou mimo provozovnu dodavatele,

   dále jen „**distanční prodej**“.
2) Objednatel bere na vědomí, že kupní smlouva na předmět koupě je uzavřena okamžikem, kdy dodavatel přijme jeho nabídku na uzavření kupní smlouvy, tj. okamžikem, kdy dodavatel potvrdí objednávku objednatele, a to tak, že objednateli zašle kupní smlouvu, tyto Podmínky a případně další dokumenty v písemné formě prostřednictvím elektronické pošty na adresu, kterou objednatel dodavateli k tomuto účelu sdělí, pokud se objednatel s dodavatelem prokazatelně nedohodne na jiném způsobu potvrzení objednávky.
3) V rozsahu práv a povinností neupravených v tomto článku, zejména s ohledem na podmínky technického provedení objednávky, ujednání o výši a platbě zálohy a kupní ceny, předání předmětu koupě, práva z vadného plnění, smluvní záruku vozidla nebo smluvní pokuty a parkovné, se na distanční prodej použije obecná úprava těchto Podmínek a Záručních podmínek.

Článek XI – SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

1) Objednatel bere na vědomí, že v případě, kdy dojde ke vzniku škody v důsledku porušení jakékoliv smluvní povinnosti dodavatelem, včetně vadného plnění, prodlení s dodáním vozidla nebo plnění informačních povinností, anebo v souvislosti s takovým porušením, je objednatel oprávněn se domáhat na dodavateli náhrady škody v souhrnu nejvýše do částky 30 000 Kč. Jakékoliv nároky objednatele převyšující tuto částku jsou vyloučeny. To platí i pro případ, kdy objednatel nebude z důvodu tohoto porušení moci vykonávat svou podnikatelskou činnost, nebo utrpí jinou ztrátu související s jeho podnikáním. Objednatel se tímto dále zcela vzdává práva uplatnit vůči dodavateli náhradu ušlého zisku a nepřímých a následných škod. Tímto ustanovením nejsou nikterak dotčena kogentní ustanovení právních předpisů týkající se odpovědnosti dodavatele.
2) Objednatel je oprávněn uplatnit nárok z titulu náhrady škody nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy se dozvěděl o vzniku škody. Uplynutím stanovené lhůty nárok objednatele na náhradu škody zaniká.
3) Objednatel je při případném dalším prodeji vozidla povinen uvést, že vozidlo již bylo registrováno, a nezamlčet datum jeho první registrace. Porušení povinnosti dle tohoto odstavce je považováno za závažné porušení kupní smlouvy a je sankcionováno smluvní pokutou ve výši 25.000,- Kč (slovy: dvacet pět tisíc korun českých), přičemž uvedenou pokutu je objednatel povinen uhradit dodavateli ve lhůtě stanovené ve výzvě k zaplacení takové smluvní pokuty.
4) Objednatel se zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu dodavatele neprodá vozidlo třetí osobě po dobu 6 měsíců od jeho dodání, přičemž je povinen na výzvu dodavatele věrohodným způsobem prokázat, že vozidlo takto neprodal. Porušení zde uvedených povinností je považováno za závažné porušení kupní smlouvy a je sankcionováno smluvní pokutou ve výši odpovídající 50 % z kupní ceny za předmět koupě dle objednávky, přičemž uvedenou pokutu je objednatel povinen uhradit dodavateli ve lhůtě stanovené ve výzvě k zaplacení takové smluvní pokuty, dále je stanovena povinnost objednatele vrátit všechny případné slevy, které mu byly v souvislosti s prodejem konkrétního vozidla poskytnuty.
5) Dodavatel je oprávněn Podmínky v přiměřeném rozsahu změnit. Dodavatel se zavazuje změnu objednateli oznámit elektronicky prostřednictvím e- mailu uvedeného v objednávce, popřípadě prostřednictvím dopisu zaslaného na adresu bydliště objednatele, pokud objednatel e-mail neuvedl na objednávce. V případě změny těchto Podmínek, za nichž jsou poskytovány servisní služby, bude postupováno podle podmínek platných v době poskytnutí servisních služeb. Změna obsahu Podmínek nemá vliv na práva z vadného plnění objednatele zaručená příslušnými právními předpisy.
6) Kupní smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních, z nichž po jednom obdrží dodavatel, objednatel a importér. Tyto Podmínky, s jejichž obsahem se objednatel seznámil, tvoří nedílnou součást kupní smlouvy. Kupní smlouva se považuje za uzavřenou jejím podpisem oběma smluvními stranami. V případě distančního prodeje je kupní smlouva uzavřena v souladu s článkem X odst. 2 těchto Podmínek.

Objednatel prohlašuje, že měl před uzavřením kupní smlouvy možnost se seznámit s těmito Podmínkami, jejich obsahu rozumí a s jejich zněním souhlasí. Dále prohlašuje, že mu byl poskytnut dostatečný prostor požádat o vysvětlení jejich obsahu.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 12. 10. 2026