VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRODEJE VOZIDEL
dále jen „Podmínky“

Autorizovaný prodejce vozidel značky (dále jen „**dodavatel**“) je smluvním distributorem nových vozidel značky na základě koncesionářské smlouvy s importérem. Importér uvádí na trh nová vozidla značky v rámci kvantitativní a kvalitativní selektivní distribuce. Na tomto základě je importér oprávněn nepovolit prodej nových vozů prostřednictvím dodavatele nikomu jinému než: a) jiným autorizovaným prodejcům v síti značky působících na území Evropského hospodářského prostoru nebo ve Švýcarsku; b) koncovému zákazníkovi, a to bez dalšího ohledu na jeho bydliště v EU, nebo na skutečnost, zda kupuje nový vůz přímo či přes zprostředkovatele. Naopak, importér je oprávněn zakázat, přičemž pro účely kupní smlouvy zakázal, svým autorizovaným prodejcům prodávat nová vozidla překupníkům, a to za předpokladu, že tito nedodržují pravidla výběru, která se vážou k autorizovanému prodejci nových vozů značky.

Dodavatel a objednatel – spotřebitel uvedený v záhlaví objednávky (dále jen „**objednatel**“) řádným vyplnění a podpisem objednávky, popřípadě tím, že objednatel učinil závaznou písemnou objednávku vozidla a dodavatel tuto objednávku písemně potvrdil, uzavřeli s vědomím zde uvedeného kupní smlouvu (dále jen „**kupní smlouva**“ či „**objednávka**“) na vozidlo značky (dále jen „**předmět koupě**“ či „**vozidlo**“). Objednatel a dodavatel dále společně také jako „**smluvní strany**“, či každá samostatně „**smluvní strana**“. Požádá-li fyzická osoba o uvedení svého identifikačního čísla, pod kterým vykonává podnikatelskou činnost nebo samostatně vykonává své povolání, do objednávky, kupní smlouvy nebo daňového dokladu, bere na vědomí a souhlasí, že je pro účely smluvního vztahu s dodavatelem považována za podnikatele a nepoužijí se na ni ustanovení těchto Podmínek ani právních předpisů určená výlučně k ochraně spotřebitele.

Pro účely těchto Podmínek:
„Vozidlem značky“ se rozumí vozidla značky Alfa Romeo, Fiat, Fiat Professional, Jeep, Abarth.
„Importérem“ se rozumí F Automobil Import s.r.o., se sídlem Olbrachtova 2006/9, 140 00 Praha 4 – Krč, Česká republika, vedena u Městského soudu v Praze oddíl C, spisová značka 2731, IČ: 406 13 275;
„Výrobcem“ se rozumí Stellantis Europe S.p.A., společnost registrovaná v Itálii, se sídlem Corso G. Agnelli, 200-10135 Turin, registrační číslo 07973780013.

Článek I – ZÁLOHA
1) Není-li mezi objednatelem a dodavatelem dohodnuto jinak, činí záloha na kupní cenu vozidla částku odpovídající 10 % z celkové kupní ceny za předmět koupě vč. DPH dle kupní smlouvy. Neuhrazení zálohy řádně a včas nemá vliv na platnost uzavřené kupní smlouvy a na povinnost objednatele plnit podmínky z ní vyplývající, zejména uhradit kupní cenu za předmět koupě.
2) Objednatel bere na vědomí, že dodavatel není povinen objednat pro objednatele předmět koupě, dokud objednatel v plné výši neuhradí dohodnutou zálohu na kupní cenu, po tuto dobu tedy dodavatel není v prodlení s dodáním předmětu koupě. Pokud bude objednatel v prodlení se zaplacením zálohy, předběžný dodací termín, respektive konečný termín dodání, jak jsou popsány níže, se prodlouží o dobu, po kterou byl objednatel v prodlení se zaplacením zálohy.
3) Dodavatel je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy za předpokladu, že objednatel neuhradí zálohu na kupní cenu ke smluvenému dni. V případě porušení povinnosti řádně a včas zaplatit smluvenou zálohu na kupní cenu, zavazuje se objednatel zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, splatnou následujícím dnem ode dne, který byl na základě dohody mezi dodavatelem a objednatelem stanoven jako poslední den, kdy mohla být záloha na kupní cenu zaplacena.

Článek II – OBJEDNÁVKA A DODÁNÍ VOZIDLA
1) Na základě kupní smlouvy se dodavatel zavazuje za podmínek v ní stanovených a v souladu s těmito Podmínkami dodat objednateli předmět koupě a objednatel se zavazuje za podmínek stanovených v kupní smlouvě a v souladu s těmito Podmínkami předmět koupě převzít a zaplatit za něj dodavateli kupní cenu.
2) Vozidlo je definováno prodejním označením uvedeným v kupní smlouvě, zejména prodejním označením, modelem, motorizací, převodovkou, stupněm výbavy, modelovým rokem a seznamem standardní, volitelné a dodatečné výbavy uvedenými v kupní smlouvě nebo její příloze. Je-li vozidlu přiděleno identifikační číslo VIN, je pro určení konkrétního výrobního provedení rozhodující rovněž specifikace vozidla podle VIN.
3) Objednatel bere na vědomí, že výrobce automobilů značky, resp. importér jsou oprávněni provést úpravy vozidel týkající se vzhledu, vybavení či jejich technického provedení, jež jsou vyžadovány právními předpisy, homologací, rozhodnutím orgánu veřejné moci, bezpečnostním požadavkem, svolávací akcí, servisní kampaní, softwarovou aktualizací, nebo které výrobce automobilů značky, resp. importér považují za užitečné vzhledem k aktuálnímu technickému vývoji, a to zejména v důsledku změn ve výrobě či v důsledku přechodu na nový modelový rok, přičemž objednatel s tímto souhlasí a bere tuto skutečnost výslovně na vědomí. Za ujednané vlastnosti vozidla se považují výhradně vlastnosti, výbava a technické údaje výslovně uvedené v kupní smlouvě, její příloze, případně ve výrobní specifikaci vozidla podle VIN. Údaje o vzhledu, vybavení, výkonu, rozměrech, hmotnosti, konstrukci, použitých materiálech a další údaje uváděné nebo publikované dodavatelem, importérem či výrobcem v katalozích, na webových stránkách nebo k jiným reklamním a propagačním účelům mají vždy pouze informativní a ilustrativní povahu a nejsou pro dodavatele závazné, ledaže jsou výslovně převzaty do kupní smlouvy; to neplatí pro údaje uvedené v základním technickém popisu vozidla (technický průkaz) a pro údaje o spotřebě pohonných hmot a emisích CO_2 stanovené dle příslušných předpisů Evropské unie. Některé položky výbavy vozidla či některé jeho technické, funkční či estetické charakteristiky mohou být v důsledku shora uvedeného změněny, nemusejí být ke dni skutečného dodání vozidla dostupné či mohou být modifikovány anebo nahrazeny, s čímž objednatel vyslovuje svůj souhlas a bere tuto skutečnost na vědomí (dále jen „**změna výbavy**“). Objednatel má nicméně možnost v objednávce specifikovat zvláštní výbavu, resp. doplňky, které u vozidla požaduje nad poskytovanou standardní výbavu vozidla a takto je výslovně označit (dále jen „**zvláštní výbava**“).
4) Objednatel je povinen v kupní smlouvě řádně specifikovat jakoukoliv zvláštní výbavu. Na jakákoliv doplnění zvláštní výbavy po uzavření kupní smlouvy nebude brán zřetel, nedohodnou-li se smluvní strany v písemné formě jinak.
5) Dodavatel je oprávněn požadavek objednatele na zvláštní výbavu odmítnout v případě, kdy nebude moci zaručit dodání vozidla s požadovanou zvláštní výbavou. Prohlášení o možnosti dodat vozidlo se zvláštní výbavou činí dodavatel s ohledem na skutečnosti, které jsou dodavateli známy v době uzavření kupní smlouvy. Dodavatel není odpovědný za nemožnost dodání předmětu koupě se zvláštní výbavou, pokud tuto nemožnost nezpůsobil.
6) Pokud z důvodů nezávislých na vůli dodavatele či importéra není či nebude možné dodat objednateli předmět koupě ve stanovené lhůtě (konečném termínu dodání), v objednané specifikaci, provedení, výbavě či za jiných sjednaných podmínek, zavazují se smluvní strany písemně jednat o změně obsahu kupní smlouvy, a to i formou uzavření nové kupní smlouvy. Pokud smluvní strany nedosáhnou dohody o

změně obsahu kupní smlouvy, má každá ze smluvních stran právo odstoupit od kupní smlouvy, přičemž právo na náhradu škody nevzniká, ledaže nemožnost dodání způsobila druhá smluvní strana porušením své povinnosti. V takovém případě bude objednateli vrácena záloha na kupní cenu, a to bez příslušenství, což objednatel bere výslovně na vědomí a s tímto souhlasí.

7) Dodavatel splní svou povinnost dodat vozidlo jeho předáním objednateli poté, co objednatel dodavateli v plné výši uhradí kupní cenu vozidla. Dokud objednatel v plné výši neuhradí kupní cenu za předmět koupě, není dodavatel v prodlení s dodáním předmětu koupě.
8) Místem předání je sídlo dodavatele, u něhož bylo vozidlo objednáno, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
9) Objednatel nabude vlastnické právo k vozidlu až okamžikem jeho převzetí a úplného uhrazení kupní ceny dodavateli, podle toho, která z těchto skutečností nastane později. Nebezpečí škody na vozidle přechází na objednatele jeho převzetím, popřípadě okamžikem, kdy se objednatel dostane do prodlení s jeho převzetím.
10) Smluvní strany shodně prohlašují, že termín dodání, jak je uveden v kupní smlouvě, je termínem předběžným, který byl ke dni uzavření kupní smlouvy přibližně určen odhadem (dále jen „**předběžný dodací termín**“), a proto dodavatele nijak nezavazuje. Právně závazným dodacím termínem, jehož uplynutím se dostává dodavatel do prodlení, je až konečný termín dodání vozidla, který je závislý zejména na výrobních kapacitách výrobce, na výrobních kvótách dodávek vozidla na český trh, na dopravě vozidla od výrobce k importérovi. Konečný termín dodání vozidla se stanoví následovně:
    (i) v případě, že je v okamžiku uzavření kupní smlouvy vozidlo na skladě importéra či dodavatele, konečný termín dodání vozidla se shoduje s předběžným termínem dodání
    (ii) v případě, že není v okamžiku uzavření kupní smlouvy vozidlo na skladě importéra či dodavatele a nebude dodáno objednateli ani do tří měsíců po uplynutí předběžného dodacího termínu, vyzve objednatel dodavatele k dodání vozidla, s tím, že bude dodavatel povinen vozidlo dodat nejpozději do 9 měsíců ode dne doručení výzvy objednatele;

    (dále jen „**konečný termín dodání**“). Pro vyloučení veškerých pochybností se smluvní strany dohodly, že je dodavatel oprávněn dodat vozidlo předčasně, i v rámci předběžného termínu dodání, jakož i po jeho uplynutí, aniž by bylo dodání vozidla podmíněno doručením výzvy objednatele dle pododst. (ii) výše.
11) Nedodá-li dodavatel z důvodů výlučně na jeho straně objednateli předmět koupě ve lhůtě 30 dnů po uplynutí konečného termínu dodání, je objednatel oprávněn odstoupit od kupní smlouvy na předmět koupě. Dodavatel není v prodlení a objednatel není oprávněn od kupní smlouvy odstoupit, pokud je dodání vozidla znemožněno nebo zpožděno okolností, kterou dodavatel nemohl rozumně předvídat, ovlivnit ani odvrátit, zejména požárem, záplavami, zemětřesením či jinou živelní pohromou; pracovně-kolektivními spory u výrobce, jeho dodavatelů nebo subdodavatelů, importéra, jakož i u dodavatele; vyhlášením nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu a opatřeními přijatými příslušnými orgány veřejné moci v souvislosti s jejich vyhlášením; válečným konfliktem; skutečností, že nastala krizová situace a příslušnými orgány veřejné moci byla přijata opatření v souvislosti s tím, že tato krizová situace nastala; nedostatkem výrobní kapacity výrobce, zejména výpadek dodávek materiálu, zařízení nebo elektřiny nebo dopravních služeb; narušením dodavatelského řetězce nebo výpadkem informačních systémů výrobce, importéra či jejich dodavatelů; nepříznivou epidemiologickou situací; nepříznivou politickou situací a mezinárodními ekonomickými sankcemi. O dobu trvání takové překážky a přiměřenou dobu potřebnou k obnovení dodávek se konečný termín dodání prodlužuje. Dodavatel objednatele o této skutečnosti informuje bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozví.
    Není-li smluvními stranami dohodnuto jinak, je dodavatel povinen nejméně 14 pracovních dní před dodáním vozidla prokazatelně formou smluvenou v objednávce vyrozumět objednatele o datu, kdy si bude moci převzít předmět koupě (dále jen „**vyrozumění o datu převzetí**“). Není-li v objednávce stanoveno jinak, vyrozumí dodavatel objednatele o tom, kdy si bude moci převzít předmět koupě prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané na adresu uvedenou v objednávce, případně také telefonicky. Vyrozumění se považuje za doručené okamžikem jeho odeslání na e-mailovou adresu objednatele, ledaže dodavatel obdrží zprávu o jeho nedoručení. Objednatel je povinen vozidlo převzít nejpozději do deseti dnů od data uvedeného ve vyrozumění o datu převzetí (dále jen „**řádné vyzvednutí předmětu koupě**“). Nepřevezme-li objednatel vozidlo v této lhůtě, jedná se o porušení kupní smlouvy podstatným způsobem, které zakládá právo dodavatele odstoupit od kupní smlouvy uzavřené s objednatelem.
12) Dodavatel může podle svého uvážení umožnit objednateli převzetí vozidla v dodatečné lhůtě, požádá-li o to objednatel před uplynutím lhůty pro řádné vyzvednutí předmětu koupě (dále jen „**dohoda o vyzvednutí předmětu koupě v dodatečné lhůtě**“). Na poskytnutí dodatečné lhůty nemá objednatel právní nárok.
13) Za porušení kupní smlouvy objednatelem dle odst. 11) tohoto článku Podmínek se objednatel zavazuje zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši **10 %** z celkové kupní ceny za předmět koupě vč. DPH dle kupní smlouvy, za předpokladu, že před uplynutím lhůty pro řádné vyzvednutí předmětu koupě, nedojde k dohodě o vyzvednutí předmětu koupě v dodatečné lhůtě.
14) Objednatel je povinen zaplatit dodavateli parkovné ve výši 363,- Kč včetně DPH za každý započatý den ode dne následujícího po dni, v němž uplynula lhůta k řádnému vyzvednutí předmětu koupě
    - až do převzetí vozidla objednatelem, a to i v případě dohody o vyzvednutí předmětu koupě v dodatečné lhůtě,
    - do dne účinnosti odstoupení od kupní smlouvy ze strany dodavatele,
    - do dne účinnosti jednostranného zrušení kupní smlouvy zaplacením odstupného ze strany objednatele, nebo
    - do 30 dnů od data uvedeného ve vyrozumění o datu převzetí,

    a to podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve. Parkovné je splatné dnem následujícím po dni, kdy došlo k jedné z výše uvedených skutečností. Tím není dotčeno právo dodavatele na náhradu dalších účelně vynaložených nákladů spojených s uskladněním, údržbou, manipulací nebo ochranou vozidla.
15) Objednatel bere na vědomí, že při prodeji skladového vozu, který má být přizpůsoben potřebám objednatele, je na základě platné a účinné legislativy stanovena povinnost provést registraci vozidla do registru silničních vozidel před provedením jakýchkoli montážních úprav vozidla, které mění údaje zapsané v prohlášení o shodě (COC list) vydané výrobcem nebo jeho zástupcem. Dodavatel není odpovědný za případné časové prodlení s dodáním vozidla způsobeným v souvislosti s tímto postupem.
16) Dodavatel poskytne objednateli po předání předmětu koupě smluvní záruku za jakost předmětu koupě a zajistí poskytování asistenčních služeb značky výhradně dle podmínek uvedených v dokumentu „**VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SMLUVNÍ ZÁRUKY VOZIDEL**“ (dále jen „**Záruční podmínky**“), jež spolu s těmito Podmínkami tvoří součást kupní smlouvy.

Článek III – ODSTUPNÉ

1) Objednatel je oprávněn jednostranně zrušit svůj závazek plynoucí z uzavřené kupní smlouvy v případě, že dodavateli zaplatí odstupné ve výši **10 %** z celkové kupní ceny za předmět koupě vč. DPH k pokrytí nákladů dodavatele způsobených zmařeným obchodem.
2) K právnímu jednání objednatele směřujícího k uplatnění práva jednostranně zrušit závazek z kupní smlouvy zaplacením odstupného učiněnému poté, co objednatel převzal předmět koupě, se nepřihlíží.

Článek IV – KUPNÍ CENA A FINANCOVÁNÍ

1) Kupní cenou se rozumí cena za předmět koupě uvedená v kupní smlouvě, která je stanovená s ohledem na ceny importéra a výrobce platné

ke dni uzavření kupní smlouvy a která v sobě zahrnuje clo a DPH v platné výši (dále jen „**kupní cena**“). Kupní cena může být dodavatelem jednostranně změněna (zvýšena i snížena) za podmínek uvedených dále (dále jen „**konečná kupní cena**“), maximálně však o částku odpovídající 30 % kupní ceny.

2) Kupní cena, případně konečná kupní cena, bude uvedena dodavatelem ve vyrozumění o datu převzetí vozidla, kde bude případně uveden i rozdíl mezi zálohou a kupní cenou, resp. konečnou kupní cenou (dále jen „**Doplatek**“). Objednatel je povinen zaplatit Doplatek nejpozději do dne, který je ve vyrozumění označen jako den převzetí vozidla. Pokud bude kupní cena zvýšena o více než 20 %, má objednatel právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do 14 kalendářních dní ode dne doručení vyrozumění o datu převzetí vozidla, v němž bude oznámeno zvýšení kupní ceny. V případě, že objednatel neodstoupí od kupní smlouvy dle předchozí věty, dochází pouze ke změně kupní ceny (resp. ke změně výbavy), přičemž ostatní ustanovení kupní smlouvy zůstávají nezměněna v platnosti.
3) Dojde-li mezi dnem uzavření kupní smlouvy a dnem vystavení vyrozumění o datu převzetí vozidla:
   a) ke změně právních předpisů, technickým, daňovým nebo jiným úpravám nařízeným příslušnými správními orgány nebo jinými orgány veřejné moci,
   b) k výskytu okolností nezávislých na vůli dodavatele, importéra či výrobce, včetně okolností vyvolaných přírodními silami či třetími osobami (zejména požáru, záplav, výbuchu, zemětřesení, povodně apod.),
   c) k pracovně-kolektivním sporům u výrobce, jeho dodavatelů nebo subdodavatelů, importéra, jakož i u dodavatele,
   d) k vyhlášení nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu a k opatřeními přijatými příslušnými orgány veřejné moci v souvislosti s jejich vyhlášením,
   e) ke skutečnostem, že nastala krizová situace a příslušnými orgány veřejné moci byla přijata opatření v souvislosti s tím, že tato krizová situace nastala,
   f) k nepříznivé epidemiologické situaci,
   g) k nepříznivé politické situaci a mezinárodním ekonomickým sankcím,

   budou-li mít uvedené skutečnosti vliv na výši kupní ceny , mění se kupní cena o částku, která odpovídá změnám vyvolaným uvedenými skutečnostmi.
4) Dojde-li mezi dnem uzavření kupní smlouvy a dnem vystavení vyrozumění o datu převzetí vozidla ke změně ceny předmětu koupě stanovené importérem nebo výrobcem, mění se kupní cena o částku odpovídající procentuální změně (zvýšení či snížení) ceny předmětu koupě stanovené importérem nebo výrobcem, a to oproti cenám platným v době uzavření kupní smlouvy (včetně případů, kdy ke změně kupní ceny dochází v důsledku změny výbavy).
5) Při úhradě kupní ceny v hotovosti je tato splatná nejpozději ke dni dodání předmětu koupě. V případě bezhotovostní platby je kupní cena uhrazena okamžikem připsání příslušné částky na účet dodavatele, uvedený v objednávce. Předmět koupě může být objednateli vydán pouze v případě, že objednatel uhradil celkovou kupní cenu.
6) Hradí-li objednatel kupní cenu v hotovosti, je povinen vždy respektovat podmínky zákona č. 254/2004 Sb., o omezení plateb v hotovosti, ve znění pozdějších předpisů.
7) Způsob financování koupě vozidla je uveden v kupní smlouvě. Pokud objednatel projeví zájem změnit ustanovení o způsobu financování, zavazuje se dodavatel se změnou vyjádřit souhlas. Objednatel bere na vědomí, že bude v případě změny způsobu financování odpovídat za případné finanční sankce ze strany třetích osob.

Článek V – ODKUP OJETÉHO VOZIDLA NA PROTIÚČET

Dohodnou-li se tak smluvní strany v objednávce, předá objednatel dodavateli ojeté vozidlo, přičemž dodavatel stanoví jeho zůstatkovou cenu vzhledem k aktuální situaci na trhu s ojetými vozidly (dále jen „**zůstatková cena**“). V takovém případě bude zůstatková cena vypořádána dle ujednání stran obsažených ve smlouvě o výkupu ojetého vozidla, případně bude započtena na kupní cenu za předmět koupě, kdy objednatel za předmět koupě zaplatí rozdíl mezi kupní cenou za předmět koupě dle objednávky a zůstatkovou cenou ojetého vozidla.

Článek VI – ŘEŠENÍ SPORŮ

1) Jakýkoliv spor vzniklý ohledně výkladu a plnění kupní smlouvy, který nebude moci být urovnán smírným jednáním mezi smluvními stranami, bude vyřešen věcně a místně příslušným soudem.
2) V případě, že dojde mezi stranami ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy a spor se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může objednatel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz.

Článek VII – PROHLÁŠENÍ K ÚDAJŮM UVEDENÝM V INFORMAČNÍCH A MARKETINGOVÝCH MATERIÁLECH

Údaje o spotřebě paliva, spotřebě elektrické energie, elektrickém dojezdu a výši emisí CO_2, uvedené v obchodní a produktové dokumentaci vycházejí z hodnot stanovených standardizovaným zkušebním postupem WLTP v souladu s příslušnými právními předpisy. Hodnoty uvedené v prohlášení o shodě výrobce (COC listu) odpovídají konkrétní specifikaci vozidla a mohou se lišit v závislosti na zvolené verzi a výbavě. Údaje o době nabíjení představují orientační hodnoty dosažitelné za podmínek stanovených výrobcem, zejména s ohledem na výkon nabíjecího zařízení, teplotu, stav baterie a úroveň jejího nabití. Skutečnou spotřebu paliva nebo elektrické energie, dojezd, dobu nabíjení a výši emisí ovlivňuje zejména způsob jízdy, povětrnostní a klimatické podmínky, stav pozemní komunikace, zatížení vozidla, tlak v pneumatikách, použitá výbava a příslušenství, používání klimatizace nebo vytápění, technický stav vozidla a způsob jeho údržby. Hodnoty WLTP ani orientační údaje o době nabíjení nepředstavují ujednání ani záruku skutečných provozních vlastností vozidla při konkrétním způsobu jeho užívání. Odchylka skutečné spotřeby, dojezdu, doby nabíjení nebo emisí od těchto hodnot sama o sobě nepředstavuje vadu vozidla, ledaže je způsobena technickou vadou vozidla nebo vozidlo při srovnatelných standardizovaných podmínkách neodpovídá vlastnostem výslovně sjednaným v kupní smlouvě nebo uvedeným v prohlášení o shodě výrobce. Objednatel objednáním doplňkové výbavy, zejména pokud se jedná o příslušenství a vybavení, které není zohledněno v prohlášení o shodě (COC listu), bere na vědomí, že skutečně naměřené hodnoty spotřeby paliva, dojezdu, doby nabíjení nebo emisí CO_2 se mohou lišit od údajů uvedených v obchodní a produktové dokumentaci.

Článek VIII – PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

1) Objednateli náleží práva z vadného plnění dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2) Dodavatel odpovídá objednateli, že předmět koupě při převzetí nemá vady. Zejména dodavatel odpovídá objednateli, že předmět koupě:
   a) odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti a jiným ujednaným vlastnostem,
   b) je vhodný k účelu, pro který jej objednatel požaduje a s nímž dodavatel souhlasil, a

c) je dodán s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití.

3) Dodavatel odpovídá objednateli, že vedle ujednaných vlastností
   a) je předmět koupě vhodný k účelu, k němuž se obvykle používá,
   b) předmět koupě množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu, které může objednatel rozumně očekávat,
   c) je předmět koupě dodán s příslušenstvím, které může objednatel rozumně očekávat, a
   d) předmět koupě odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které dodavatel objednateli poskytl před uzavřením kupní smlouvy.

   Tento odstavec se nepoužije v případě, že dodavatel objednatele před uzavřením kupní smlouvy zvlášť upozornil, že se některá vlastnost předmětu koupě liší a objednatel s tím při uzavírání kupní smlouvy výslovně souhlasil.
4) Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že předmět koupě byl vadný již při převzetí, ledaže to povaha předmětu koupě nebo vady vylučuje.
5) Objednatel může vytknout vadu, která se na předmětu koupě projeví v době dvou let od převzetí. Je-li předmětem koupě ojeté vozidlo, smluvní strany sjednávají, že objednatel může vytknout vadu, která se na vozidle projeví v době jednoho roku od jeho převzetí.
6) Právo z vadného plnění objednateli nenáleží, pokud vadu sám způsobil. Vadou předmětu koupě není jeho opotřebení způsobené obvyklým užíváním předmětu koupě. Za vadu vozidla se dále nepovažují méně významné estetické, zvukové, vibrační nebo funkční projevy, které odpovídají výrobním tolerancím nebo běžným provozním vlastnostem daného typu vozidla a nemají vliv na jeho bezpečnost, provozuschopnost (zejména pokud jde o základní vlastnosti vozidla), soulad s právními předpisy ani obvyklé užívání. Jedná se zejména o drobné povrchové odchylky, mírné nepřesnosti v lícování dílů, občasné zvukové projevy interiéru a mírné provozní vibrace nebo hluky.
7) Má-li předmět koupě vadu, může objednatel požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nové věci bez vady nebo opravu předmětu koupě, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by předmět koupě měl bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro objednatele. Dodavatel může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by předmět koupě měl bez vady. K odstranění vady převezme dodavatel předmět koupě na vlastní náklady. Nepřevezme-li objednatel předmět koupě v přiměřené době poté, co jej dodavatel vyrozuměl o možnosti předmět koupě po opravě převzít, náleží dodavateli úplata za uskladnění ujednaná v objednávce.
8) Objednatel může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od kupní smlouvy, pokud (a) dodavatel vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil, (b) se vada projeví opakovaně, (c) je vada podstatným porušením kupní smlouvy, nebo (d) je z prohlášení dodavatele nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro objednatele. Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou předmětu koupě bez vady a vadného předmětu koupě, který objednatel obdržel. Objednatel nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada předmětu koupě nevýznamná.
9) Práva z vadného plnění náleží objednateli okamžikem předání vozidla objednateli.
10) Práva z vadného plnění lze vytknout u dodavatele. Určil-li dodavatel k provedení opravy jinou osobu, která se nachází v místě dodavatele nebo v místě pro objednatele bližším, vytkne objednatel vadu této osobě.
11) Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena a objednatel o tom musí být informován nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se dodavatel s objednatelem nedohodne na delší lhůtě. Po marném uplynutí této lhůty může objednatel od kupní smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.
12) Dodavatel je povinen objednateli vydat písemné potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Samotné převzetí vozidla k diagnostice nebo opravě ani provedení diagnostiky sama o sobě nepředstavují uznání existence vady nebo odpovědnosti dodavatele.
13) V případě, že objednatel reklamuje **vadu dílu**, který nebyl součástí vozidla na základě kupní smlouvy a který se součástí vozidla stal v důsledku instalace, kterou neprovedl dodavatel nebo autorizovaný opravce značky, nebo namítá-li objednatel, že si takový díl neuchoval vlastnosti v souladu se zárukou za jakost poskytnutou dodavatelem, je objednatel povinen svá práva z vadného plnění, či záruky za jakost uplatnit následujícím způsobem:
   - Objednatel přistaví vozidlo, jehož je díl součástí, spolu s nainstalovaným dílem, tedy v okamžiku, kdy objednatel uplatňuje práva z vadného plnění či záruky za jakost, je díl nainstalován na vozidle;
   - Objednatel dodavateli nebo autorizovanému opravci umožní mít vozidlo u sebe po dobu nezbytnou k posouzení tvrzených vad, či jakosti v souladu s příslušnou legislativou tak, aby mohl dodavatel krom posouzení tvrzených vad a jakosti dílu ověřit i jeho instalaci v souladu se standardy značky.

   Uvedená povinnost objednatele přistavit vozidlo a povinnost umožnit dodavateli nebo autorizovanému opravci mít vozidlo u sebe platí i v případě, že objednatel reklamuje **vadu vozidla**, jehož součástí je díl, který nebyl součástí vozidla na základě kupní smlouvy a který se součástí vozidla stal v důsledku instalace, kterou neprovedl dodavatel nebo autorizovaný opravce značky. V případě, že výše uvedený postup nebude ze strany objednatele dodržen, zejména nebude-li přistaveno vozidlo s nainstalovaným dílem, není dodavatel povinen vadu posoudit ani odstranit.
14) Objednatel nemůže odstoupit od kupní smlouvy, ani požadovat dodání nové věci, nemůže-li předmět koupě vrátit v tom stavu, v jakém jej obdržel. To neplatí, (a) došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady předmětu koupě, (b) použil-li objednatel předmět koupě ještě před objevením vady, (c) nezpůsobil-li objednatel nemožnost vrácení předmětu koupě v nezměněném stavu jednáním anebo opomenutím, nebo (d) prodal-li objednatel předmět koupě ještě před objevením vady, anebo pozměnil-li předmět koupě při obvyklém použití; stalo-li se tak jen zčásti, vrátí objednatel dodavateli, co ještě vrátit může, a dá dodavateli náhradu do výše, v níž měl z použití předmětu koupě prospěch.
15) Je-li vozidlo věcí s digitálními vlastnostmi, řídí se poskytování aktualizací, včetně bezpečnostních aktualizací, kupní smlouvou, těmito Podmínkami, podmínkami výrobce, importéra, Záručními podmínkami a podmínkami příslušné digitální služby. Dodavatel v rozsahu stanoveném právními předpisy zajistí poskytování ujednaných aktualizací a aktualizací nezbytných k zachování vlastností vozidla a upozorní objednatele na dostupnost aktualizace, obdrží-li o ní informaci od výrobce nebo importéra. Dodavatel neodpovídá za neposkytnutí nebo ukončení jiných aktualizací, služeb nebo funkcí třetích osob, které nemůže ovlivnit, nejde-li o aktualizace, jejichž poskytnutí je dodavatel podle právních předpisů povinen zajistit.
16) Aktualizace nebo jiné digitální plnění poskytované v rámci smluvní záruky se řídí Záručními podmínkami. Vozidlo může obsahovat digitální prvky, software, multimediální funkce, konektivní služby a jiné digitální vlastnosti. Jejich rozsah, funkčnost, kompatibilita a interoperabilita se určují podle kupní smlouvy, specifikace konkrétního vozidla a příslušné uživatelské dokumentace. Objednatel bere na vědomí, že funkčnost těchto systémů může být omezena jejich technickými limity, stavem softwaru, provedenými nebo neprovedenými aktualizacemi, dostupností a podmínkami služeb třetích osob, regionální dostupností služby, pokrytím datovou nebo satelitní sítí, kompatibilitou zařízení, operačního systému či aplikace objednatele a jejich nastavením. Takové omezení nebo dočasná nedostupnost samy o sobě nepředstavují vadu vozidla, odpovídají-li technickým limitům vozidla nebo podmínkám uvedeným v dokumentaci vztahující se ke konkrétnímu vozidlu a nejsou-li způsobeny vadou hardwaru nebo softwaru vozidla, za kterou dodavatel odpovídá. Objednatel je povinen instalovat aktualizace, na jejichž dostupnost byl řádně upozorněn, v přiměřené době a podle poskytnutého návodu. Dočasné omezení funkčnosti softwaru nebo palubních

systémů, které lze odstranit běžným restartem nebo instalací dostupné aktualizace a které nemá vliv na bezpečné a obvyklé užívání vozidla, samo o sobě nepředstavuje vadu vozidla. Dodavatel neodpovídá za vadu způsobenou výlučně neprovedením aktualizace, pokud byl objednatel řádně informován o její dostupnosti a následcích jejího neprovedení a pokud neprovedení aktualizace nebo její nesprávné provedení nebylo způsobeno nedostatkem v poskytnutém návodu.

17) Je-li reklamovaná vada spojena s funkcí vozidla, která je závislá na připojení nebo spolupráci s externím zařízením (zejména mobilním telefonem, chytrým zařízením, aplikací, datovým připojením apod.), je objednatel povinen při reklamaci vozidlo přistavit spolu s tímto zařízením, zajistit jeho funkční stav (např. dostatečné nabití, aktivní datové připojení, platnou licenci či předplatné) a umožnit dodavateli předvedení a otestování reklamované funkce v podmínkách, v nichž se vada projevuje. Neumožní-li objednatel takové předvedení nebo nebude-li reklamovaná funkce v důsledku stavu či nastavení externího zařízení nebo služeb zajištěných objednatelem objektivně testovatelná, není dodavatel povinen vadu posoudit ani odstranit a neodpovídá za vady způsobené tímto externím zařízením, jeho nastavením, aktualizací, uživatelským zásahem objednatele či třetí osoby nebo nefunkčností souvisejících služeb.

Článek IX – PŘESTAVBY VOZIDEL

1) Objednatel bere na vědomí, že v případě pozměnění předmětu koupě přestavbou způsobem, kdy došlo k instalaci zařízení nebo k zásahu do šasi nebo karoserie předmětu koupě, zejména
   - pro potřeby ochrany a ukotvení nákladu;
   - pro potřeby ochrany nákladového prostoru;

   a/nebo aby mohl být předmět koupě využit
   - ke campingovým a obytným účelům;
   - pro poskytování péče a služeb záchranného systému, nebo péče a služeb obdobných;
   - pro potřeby osob s tělesným postižením;
   - k chladírenským a mrazírenským účelům;
   - jako odtahové vozidlo;
   - (dále jen „**přestavba**“)

   bere objednatel na vědomí, že za vady
   - jednotlivých zařízení a věcí do předmětu koupě instalovaných v souvislosti s přestavbou;
   - spočívající nebo vzniklé v důsledku nedostatku odborného a technického provedení přestavby;
   - předmětu koupě vzniklé v souvislosti s přestavbou;

   práva z těchto vad se řídí ustanoveními občanského zákoníku o odpovědnosti plynoucí ze smlouvy o dílo, kterou uzavřel objednatel s přestavbářem, dodavatel z tohoto důvodu za vady uvedené v tomto článku neodpovídá.
2) Objednatel bere na vědomí, že přestavbou dle předchozího odstavce dojde k takové změně předmětu koupě, která při uplatnění práv z vadného plnění vylučuje objednatelovo právo odstoupit od smlouvy a právo na dodání nové věci.
3) Objednatel bere na vědomí, že v případě, kdy je přestavba provedena způsobem neslučujícím se s pokyny importéra, dodavatele nebo výrobce nenáleží objednateli práva ze smluvní záruky dle Záručních podmínek.

Článek X – PRODEJ DISTANČNÍM ZPŮSOBEM A PRODEJ MIMO PROVOZOVNU

1) Tento článek Podmínek se uplatní
   - v případě, že objednatel objedná vozidlo s využitím komunikačních prostředků, jež umožňují uzavřít kupní smlouvu bez současné fyzické přítomnosti objednatele a dodavatele, tedy s využitím prostředků komunikace na dálku, a to prostřednictvím telefonické nebo elektronické objednávky,
   - na kupní smlouvu uzavřenou mimo provozovnu dodavatele,

   dále jen „**distanční prodej**“.
2) Objednatel bere na vědomí, že kupní smlouva na předmět koupě je uzavřena okamžikem, kdy dodavatel přijme jeho nabídku na uzavření kupní smlouvy, tj. okamžikem, kdy dodavatel potvrdí objednávku objednatele, a to tak, že objednateli zašle kupní smlouvu, tyto Podmínky a případně další dokumenty v písemné formě prostřednictvím elektronické pošty na adresu, kterou objednatel dodavateli k tomuto účelu sdělí, pokud se objednatel s dodavatelem prokazatelně nedohodne na jiném způsobu potvrzení objednávky.
3) V rozsahu práv a povinností neupravených v tomto článku, zejména s ohledem na podmínky technického provedení objednávky, ujednání o výši a platbě zálohy a kupní ceny, předání předmětu koupě, práva z vadného plnění, smluvní záruku vozidla nebo smluvní pokuty a parkovné, se na distanční prodej použije obecná úprava těchto Podmínek a Záručních podmínek.
4) V případě distančního prodeje je objednatel oprávněn odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne převzetí předmětu koupě nebo posledního kusu předmětu koupě, objedná-li objednatel v rámci jedné objednávky více kusů předmětu koupě, které jsou dodávány samostatně, nebo poslední položky nebo části dodávky předmětu koupě sestávajícího z několika položek nebo částí. Náklady spojené s navrácením předmětu koupě v případě uplatnění práva na odstoupení od kupní smlouvy nese objednatel. Objednatel není oprávněn k odstoupení od kupní smlouvy v případě, že vozidlo bylo již na objednatele registrováno v registru vozidel.
5) Objednateli nenáleží právo odstoupit od kupní smlouvy v případě, že byl předmět koupě vyroben dle požadavků objednatele nebo přizpůsoben jeho osobním potřebám. Pokud dodavatel přesto umožní objednateli odstoupit od kupní smlouvy na předmět koupě, který byl vyroben dle požadavků objednatele nebo přizpůsoben jeho osobním potřebám, vyhrazuje si právo vrátit objednateli kupní cenu poníženou o částku, o kterou se snížila hodnota předmětu koupě, nejméně však o částku odpovídající 30 % kupní ceny předmětu koupě dle kupní smlouvy.

Článek XI – SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

1) Objednatel bere na vědomí, že vozidlo již bylo registrováno v registru vozidel nelze považovat za nové vozidlo. Rovněž se objednatel zavazuje takto registrované vozidlo nevydávat za nové vozidlo při případné nabídce ke koupi adresované třetím osobám. Porušení povinnosti dle tohoto odstavce je považováno za závažné porušení kupní smlouvy a je sankcionováno smluvní pokutou ve výši 25.000,- Kč (slovy: dvacet pět tisíc korun českých), přičemž uvedenou pokutu je objednatel povinen uhradit dodavateli ve lhůtě stanovené ve výzvě k zaplacení takové smluvní pokuty.
2) Ustanovení o smluvních pokutách dle čl. I odst. 3, čl. II. odst. 14 a čl. XI. odst. 1, parkovném dle čl. II. odst. 14 a odstupném podle čl. III. těchto Podmínek se nepoužijí, pokud objednatel ukončí ze své vůle kupní smlouvu na základě ustanovení příslušných právních předpisů na ochranu spotřebitele.
3) Kupní smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních, z nichž po jednom obdrží dodavatel, objednatel a importér.
4) Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před zněním těchto Podmínek.
5) Tyto Podmínky, s jejichž obsahem se objednatel seznámil, tvoří nedílnou součást kupní smlouvy.

6) Kupní smlouva se považuje za uzavřenou jejím podpisem oběma smluvními stranami. V případě distančního prodeje je kupní smlouva uzavřena v souladu s čl. X odst. 2 těchto Podmínek.

Objednatel prohlašuje, že měl před uzavřením kupní smlouvy možnost se seznámit s těmito Podmínkami, jejich obsahu rozumí a s jejich zněním souhlasí. Dále prohlašuje, že mu byl poskytnut dostatečný prostor požádat o vysvětlení jejich obsahu.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 12. 10. 2026